



Luca Sposicchi

ESPERIENZE LAVORATIVE

AUTISTA ADDETTO CONSEGNE AMAZON - GIUGNO 2023, IN CORSO

Gestione dei documenti di trasporto in conformità alle richieste dell'ufficio amministrativo.

- Consegna di pacchi e colli di varie dimensioni in città e su territorio provinciale.
- Gestione dei clienti durante le consegne e segnalazione in caso di problematiche reattive ai carichi.
- Verifica assieme al cliente sui colli e sulla correttezza della merce consegnata.
- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
- Supporto ai colleghi in caso di consegne terminate in anticipo rispetto alla tabella di marcia.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.
- Guida sicura del mezzo e rispetto costante del codice della strada a garanzia dell'incolumità di persone e/o merci.
- Aggiornamento e controllo dei registri di consegna, elettronici o cartacei.

VENDITORE 'IL TUO SERRAMENTO' - GENNAIO 2022 - GIUGNO 2023

- Gestione del punto vendita.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Gestione e fidelizzazione della clientela acquisita attraverso relazioni attente e sistematiche.
- Elaborazione preventivi e gestione ordini.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.

AUTISTA ADDETTO CONSEGNE AMAZON - NOVEMBRE 2021 - GENNAIO 2022

Gestione dei documenti di trasporto in conformità alle richieste dell'ufficio amministrativo.

- Consegna di pacchi e colli di varie dimensioni in città e su territorio provinciale.
- Gestione dei clienti durante le consegne e segnalazione in caso di problematiche reattive ai carichi.
- Verifica assieme al cliente sui colli e sulla correttezza della merce consegnata.
- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
- Supporto ai colleghi in caso di consegne terminate in anticipo rispetto alla tabella di marcia.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.
- Guida sicura del mezzo e rispetto costante del codice della strada a garanzia dell'incolumità di persone e/o merci.
- Aggiornamento e controllo dei registri di consegna, elettronici o cartacei.

CONTATTO

☎ 3495862894

✉ lucasposicchi93@icloud.com

16157, Genova

PROFILO

Venditore specializzato con ottima esperienza in negoziazione efficace e persuasiva maturata nelle vendite in oltre dieci anni di attività. Fortemente motivato ad implementare il portafoglio clienti aziendale e il fatturato mediante ricerca di nuovi utenti in target e tramite presentazione dell'offerta di beni e/o servizi coerenti alle loro esigenze. Spirito d'iniziativa, intraprendenza, dinamismo, autonomia e buona dimestichezza con gli aspetti commerciali e di contrattualistica.

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - Scolastico

Spagnolo - Intermedio

COMPETENZE

- attitudine commerciale
- doti comunicative e relazionali
- orientamento all'obiettivo

INFORMAZIONI AGGIUTIVE

- ATTESTATO CORSO ANTIINCENDIO
- PATENTE B

SANAFLEX - AUTONOMO

Gestione del punto vendita.

- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
 - Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
 - Elaborazione dei preventivi e gestione degli ordini dai clienti.
 - Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.
 - Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.
 - Assistenza post vendita alla clientela gestendo reclami, richieste di reso o rimborso e sostituzioni di prodotto.
 - Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
 - Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.
 - Scelta delle materie prime per la lavorazione artigianale.
 - Gestione del magazzino e dell'approvvigionamento dei materiali.
- Progettazione e manifattura manuale o semimanuale di materassi tramite accurata selezione di materiali.
- Controllo finale del prodotto realizzato dal punto di vista della qualità e delle specifiche tecniche come dimensioni, forma e aspetto estetico e applicazione marcatura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013

4° ANNO | ISTRUZIONE TECNICO ECONOMICA

LICEO ITS C.ROSSELLI, GENOVA

HOBBY E INTERESSI

- attività fisica
- calcio dilettantistico
- automobili
- meditazione
- lettura